

ภาคผนวก ฉ

แบบสอบถาม



**เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์” อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในด้านต่างๆ ต่อไป ข้อมูลที่ได้จะแปลผลวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่าน หรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเปิด (Open) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

พระวิโรจน์ อธิวัตร

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑. เพศ

- () ชาย () หญิง

๒. อายุ

- () ๑๘-๓๐ () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

- () เกษตรกรรม () ค้าขาย
() รับราชการ/รับจ้าง () อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล

บ่อรัง อำเภอยะบือ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของแต่ละระดับมีดังนี้

๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก

๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย

๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	๑. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบือ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ	ระดับการพัฒนา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ที่ตั้งสำนักงานมีความเหมาะสมและสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง					
๒	สำนักงานมีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุบริการ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน					
๓	สำนักงานมีการจัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไว้เป็นกรณีพิเศษ					
๔	สำนักงานมีการจัดป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการบริการต่างๆ					
๕	สำนักงานมีแบบฟอร์มต่างๆ วัสดุบริการอย่างเพียงพอ					
๖	สำนักงานมีเครื่องมือ และอุปกรณ์เทคโนโลยี ที่มีความทันสมัย					
๗	มีบอร์ดแสดง / ประกาศ แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง ที่ประชาชนสนใจ					
๘	สามารถดำเนินการติดต่อบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง ได้อย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอนโดยไม่ติดขัด					
๙	ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรังมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์					
๑๐	มีการจัดเจ้าหน้าที่วัสดุบริการกับผู้ใช้บริการ หรือมีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่างๆ และการได้รับบริการตามลำดับก่อน-หลัง อย่างเท่าเทียม					

ข้อที่	๒. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภอกันทรวิชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับการพัฒนา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการให้บริการตามลำดับ ขั้นตอน					
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม					
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีขั้นตอนการให้บริการเป็น ระบบ ไม่ซับซ้อน					
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับ ความต้องการของท่าน					
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีแผนผังบอกขั้นตอนการ ให้บริการเหมาะสม					
๖	ท่านได้รับบริการที่สะดวกและมีความรวดเร็ว					
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการสื่อสาร และอธิบาย ขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘	การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกร ที่เย็บกระดาษ					
๙	อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน					
๑๐	ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ผู้รับบริการนั่ง รอรับบริการมี ห้องน้ำที่เพียงพอและสะอาด					

ข้อที่	๓. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอกันทรวิชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการพัฒนา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป – มา เพิ่มมากขึ้น					
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน					
๓	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง					
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน					
๕	ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภค					
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน					
๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล					
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการให้บริการซ่อมแซมปรับปรุง มีความรวดเร็ว					
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ					
๑๐	ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจรไปมาและความปลอดภัย					

ข้อที่	๔. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอกันทรวิชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และ พัฒนา	ระดับการพัฒนา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีการส่งบุคลากรให้ไปฝึกอบรมความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ เช่น กีฬา คอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการหรือทำงานวิจัย					
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีนโยบายในการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรด้านการศึกษา					
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการจัดการศึกษาเพื่อ พัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรในองค์กรอย่างทั่วถึง					
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาแก่บุคลากรในองค์กร					
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีระบบจัดการองค์ ความรู้เพื่อให้บุคลากรในองค์กรเกิดการเรียนรู้อย่าง เหมาะสม					
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการสนับสนุนให้ บุคลากรในองค์กรได้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ บุคลากรในองค์กรเกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสม					
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีงบประมาณในการจัด การศึกษาให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างเพียงพอ					
๑๐	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง มีการประเมินบุคลากร หลังการให้การศึกษา					

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ๖. การ
บริหารงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อไร่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.ประสิทธิผลด้านการให้บริการ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา
ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง